

## Sommaire.

### 1. Découverte du site [acinfo.fr](http://www.acinfo.fr)

#### 1.1 Découverte des menus et leurs fonctions

#### 1.2 Création d'un compte sur le site

#### 1.3 Se connecter au site avec son identifiant et son mot de passe.

#### 1.4 Messages d'erreurs possibles

##### 1.4.1 Message d'erreur suite à une mauvaise saisie d'identifiant

##### 1.4.2 Message d'erreur lors de la création d'un nouveau compte utilisateur

##### 1.4.3

### 2. Organisation du site Web

#### 1- Découverte du site [acinfo.fr](http://www.acinfo.fr)

Le site à l'ouverture de la page Web se présente comme suit :

HOME

Apprendre  
Comprendre  
Faire

<http://www.acinfo.fr>

FICHES TECHNIQUES  
→ Astuces Windows XP

EPSSI

Menu principal  
→ Accueil  
→ Les sujets de la semaine  
→ Infos du Jour à lire...

Formations Débutants  
→ 0- Découvrir l'informatique  
→ 1- Environnement Windows

Formations Niveau Initié  
→ 2- Windows XP-Vista-Seven  
→ 3- La Navigation sur Internet  
→ 4- La Messagerie sur Internet

Formations Niv.  
→ 5- Architecture technique PC

Formation Niveau  
→ 6- Photographie Numérique

Contacter le Webmaster  
→ Contact Webmaster

Bienvenu sur [acinfo.fr](http://www.acinfo.fr)

Horaires des cours tous niveaux

Les cours sont désormais proposés en 5 degrés de connaissances :

1. Niveau **Débutant total**
2. Niveau **Débutant initié**
3. Niveau **Débutant avancé**
4. Niveau **Intermédiaire**
5. Niveau **Avancé**

Les cours sont donnés en présentiel au Club informatique sur Linselles tous les :

- Vendredi soir de 19H00 à 21H00 Niveau **Débutant initié**
- **( à partir du vendredi 19 Mars !!)**
- Samedi matin de 9H00 à 11H00 Niveau **Débutant initié**
- Samedi matin de 11H00 à 13H00 Niveau **Débutant total**

Des vidéos formations, des fiches Techniques produits seront proposées dans l'année, via le site Web en construction. ( Un peu de patience).

Mise à jour le Vendredi, 19 Mars 2010 16:44  
Lire la suite...

Identifiez-vous

Identifiant  
Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion

- Mot de passe oublié ?
- Identifiant oublié ?
- Créer un compte

Qui est en ligne ?  
Nous avons 2 invités en ligne

Valid XHTML and CSS

ACFINFO, Powered by Michel Notredame LICE Informatique

Ma partie située à gauche est la Zone des Menus, à partir desquels, lorsque vous cliquez sur l'un des éléments affichés dans un Menu, vous accédez à une page d'information sur le sujet concerné.

Les Menus sont susceptibles d'être organisés différemment, selon l'avancement et la diversification du site Web. Quelque soit l'organisation et la présentation du moment, les principes de navigation évoqués restent les mêmes.

### 1.1- Découverte des Menus et de leurs fonctions.

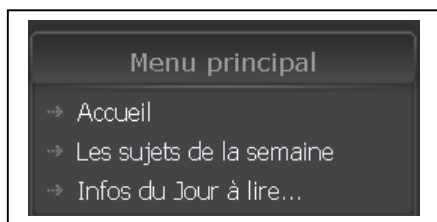
Au moment de l'écriture de ce document d'information, les Menus sont organisés comme suit, et ont pour objectifs d'accéder à des articles de presse internes, téléchargeables pour la majorité d'entre eux, sous format PDF.

<u>MENUS</u>	<u>Objectifs</u>
--------------	------------------



C'est ici que vous trouverez des Fiches Techniques concernant :

- Le fonctionnement de Windows XP, Vista, Seven,
- Les Astuces du Comment faire telle ou telle chose sous Windows
- Les Fiches techniques d'installation, ou d'utilisation de Windows.



#### Cette Zone de Menu donne la possibilité de :

- Revenir à la page d'accueil en cliquant que Accueil quelque soit l'endroit où vous vous trouvez dans le site
- Lire des informations disponibles pour votre information et votre formations complémentaires,
- Lire des articles spécialement réalisés pour que vous restiez en contact avec le Club, ses activités, les news de la semaine, les actions en cours....

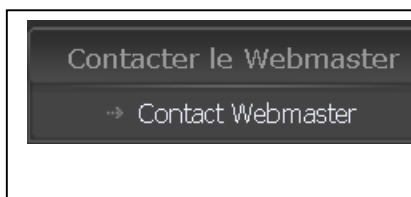
C'est la section la plus susceptible de bouger pour l'actualité de la semaine.



#### Cette Zone de Menu donne la possibilité de :

- Télécharger les programmes de formation selon les niveaux des participants :
  - o Débutant Total
  - o Débutant initié
  - o Niveau Intermédiaire ( Nécessite la maîtrise des niveau 0 et 1)
  - o Niveau Débutant Photo-numérique (Nécessite de maîtriser les Niveau 0 et 1 au préalable).

Chaque lien, dans le niveau de Menu indiqué, permet de voir le contenu de la formation proposée, d'avoir quelques explications complémentaires, de Télécharger en format pdf les Descriptifs de formation par niveau.



Cette Zone de Menu donne la possibilité tout simplement, d'envoyer un email au Webmaster si vous avez une question à poser, concernant le site Web, ou une demande particulière, ou signaler quelque chose.



**Cette Zone de Menu est située à droite du site Web.**

**Identifiant** correspond à la Zone **Nom utilisateur** que vous avez saisie lors de la création initiale de votre compte sur le site.

Le **Mot de passe** est celui que vous lui avez associé lors de cette création de compte sur le site.

**Se souvenir de moi**, quand il est coché, permet de retenir votre mot de passe automatiquement, lorsque vous entrez votre identifiant de connexion.

Il faut cliquer ensuite sur **Connexion** pour se connecter au site et obtenir des droits d'accès aux Ressources complémentaires, disponibles sur le Site Internet, seulement pour les inscrits et connectés.

**Mot de passe oublié**, en cliquant sur ce lien, vous pourrez envoyer un email au webmaster, en lui demandant de vous renvoyer le mot de passe que vous avez entré lors de la création de votre identifiant.

**Identifiant oublié**, provoque la même réaction que pour un mot de passe oublié.

**Créer un compte**, va vous permettre d'être Identifié par la suite, sur le site, et vous donnera accès à des ressources disponibles pour les personnes inscrites sur le site.

En vous connectant sur le site, vous entrez dans le domaine privé ( Vous devenez un **Membre en Ligne**). Si vous ne vous connectez sur le site avec votre identifiant, vous restez dans le domaine Public et n'aurez pas accès aux Ressources privées disponibles dans ce cas.

## **1.2 Création d'un compte sur le site.**

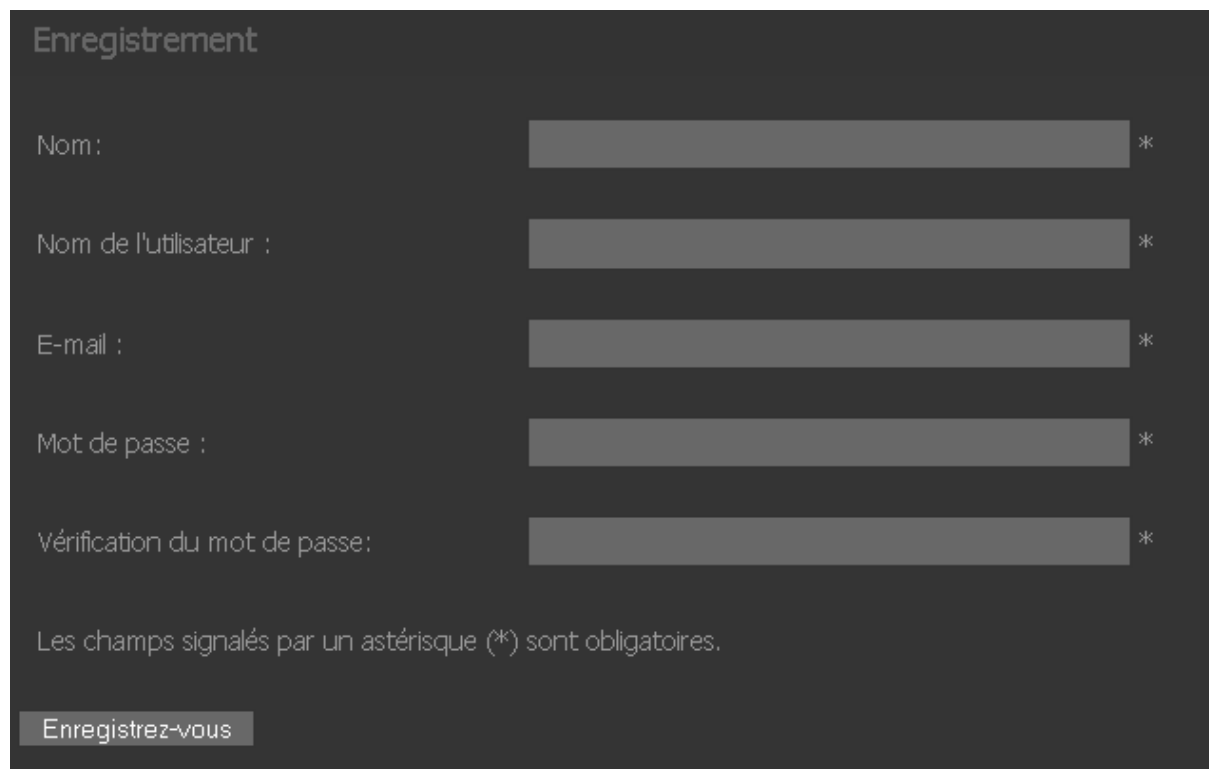
Si vous désirez avoir accès aux ressources du site ( Cours Informatiques, Fiches techniques, vidéos de formation, activités etc....), réservés aux personnes qui se sont inscrites sur le site, il faut passer par une phase d'inscription ( décrite ci-après).

A noter qu'une fois inscrit sur le site, il n'est plus nécessaire de se réinscrire de nouveau ( comptes en double). Le site web repèrera toute tentative de réinscriptions multiples et ne l'autorisera pas. Un message d'erreur écrit **en lettres rouge** apparaîtra pour vous avertir de l'existence de votre compte sur le site.

D'autres messages d'erreurs, écrits en rouge également, apparaîtront si vous tenter de vous connecter sur le site avec un mauvais identifiant, et/ou un mauvais mot de passe.

### Procédure d'inscription sur le site.

- 1- Cliquer sur le lien Créer un compte ( seulement si vous n'avez pas encore créé de compte)
- 2- Vous obtenez dans ce cas, le formulaire ci-dessous à remplir :



The image shows a registration form titled "Enregistrement" on a dark background. It contains five input fields, each followed by an asterisk (\*) indicating it is mandatory. The fields are: "Nom:", "Nom de l'utilisateur:", "E-mail:", "Mot de passe:", and "Vérification du mot de passe:". Below the fields, there is a note: "Les champs signalés par un astérisque (\*) sont obligatoires." At the bottom left, there is a button labeled "Enregistrez-vous".

**Nom :** Entrez dans cette zone votre Nom et votre prénom tout simplement. **Exemple :** Jean Lagrelat

**Nom de l'utilisateur :** Ce champ de saisie correspond à votre Identifiant de connexion que vous devrez entrer dans la page d'accueil. **Exemple :** jlat

**Email :** Vous saisissez dans ce champs une adresse email valide. Celle-ci doit être **valide** car vous recevrez un message du serveur, vous demandant de confirmer votre inscription sur le site. Cette procédure est **obligatoire** pour que votre compte soit réellement activé. Sans confirmation de votre part, en cliquant sur le lien joint dans le mail que vous recevrez, votre compte acinfo.fr ne sera **JAMAIS** activé.

**Mot de passe :** Vous saisissez ici le mot de passe que vous désirez associer avec votre identifiant. Un mot de passe ( rappel) ne doit pas être trop simple ( style 123456), ni trop court. Un « Bon mot de passe en général » devrait avoir entre 6 et 10 caractères incluant des Majuscules, minuscules et chiffres ( **exemple : EmileLice ou encore Emile75400** ) .

Ce mot de passe vous devrez le retenir facilement, ainsi que votre identifiant bien entendu. Vous pouvez utiliser le même mot de passe que vous utilisez habituellement sur d'autres sites Web, vos comptes mails, votre messagerie Messenger etc...Ce n'est pas gênant. Il vaut mieux utiliser un mot de passe sécurisé que vous connaissez bien, dont vous rappelez l'orthographe et la syntaxe, que de créer pour chaque site visité un compte avec un mot de passe complexe différent à chaque fois ( vous n'allez plus vous souvenir de ceux-ci à très court terme).

N'utilisez-pas de mot de passe de messagerie complexes tels que CujK59dce car il est fort probable que vous ne vous en souvenez pas au moment de l'utiliser pour vous identifier ( sauf si vous avez une bonne mémoire bien sûr !). Cette syntaxe a le mérite toutefois d'être

sécurisée un maximum , car mot de passe long( 9 caractères) et casse mélangée ( Majuscules+minuscules+chiffres...Très efficace...

Vous aurez en final, avant de cliquer sur Enregistrez-vous, à confirmer votre mot de passe dans la zone qui suit la zone Mot de passe.

Exemple de création d'un identifiant sur le site, pour un internaute découvrant le site pour la première fois.



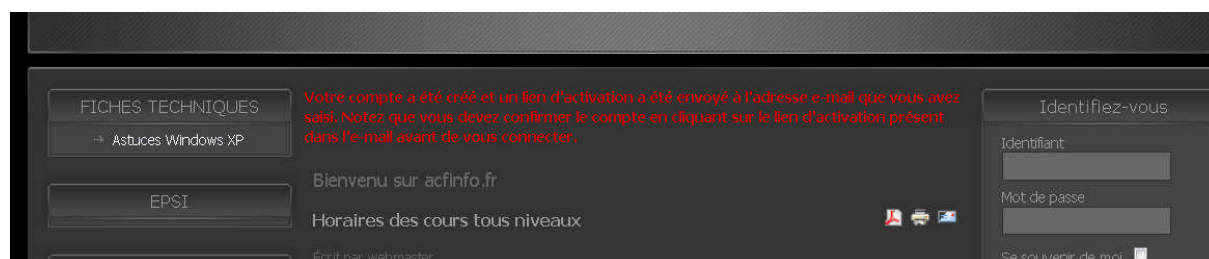
The screenshot shows a registration form titled "Enregistrement" on a dark background. It contains the following fields:

- Nom : Edouard Duchemin \*
- Nom de l'utilisateur : educemin \*
- E-mail : ed.duchemin@gmail.com \*
- Mot de passe : [masked with 9 dots] \*
- Vérification du mot de passe : [masked with 9 dots] \*

Below the fields, a message reads: "Les champs signalés par un astérisque (\*) sont obligatoires." At the bottom left, there is a button labeled "Enregistrez-vous".

Pour confirmer, l'utilisateur clique sur Enregistrez-vous.

Si tout s'est bien passé lors de votre inscription sur le site ( Nom, Identifiant correct, mot de passe correct, email correct etc....) un message en rouge apparaît dans la page d'accueil du site pour signaler qu'un email vient de vous être envoyé comme ci-dessous :



Ce message indique également que vous allez recevoir un email du serveur acinfo.fr, vous demandant de confirmer votre inscription sur le site. Cette procédure de confirmation est obligatoire, elle permet d'éviter que quelqu'un d'autre crée un compte à votre insu, ou qu'un robot Spammeur tente de polluer le site en créant des comptes inutiles, et en polluant le sites d'inscrits fantômes.

Si vous avez bien demandé cette inscription, rendez-vous dans votre boîte email habituelle ( à l'adresse mail que vous avez indiqué lors de votre inscription sur le site bien entendu), et cliquez sur le lien joint dans le mail pour confirmer que vous avez bien demandé cette création de compte sur acinfo.fr, et pour valider votre Identifiant sur le site.

## Exemple de message reçu en boîte mail par l'émetteur :

Bonjour Edouard Duchemin.

Merci de vous être inscrit à ACFINFO.

Votre compte a été créé, et doit être activé avant que vous ne puissiez l'utiliser.

Pour l'activer, cliquez sur le lien suivant ou faites en un copier-coller dans la barre d'adresse de votre navigateur Internet:

[http://www.acfinfo.fr/index.php?option=com\\_user&task=activate&activation=13e80a6381cce88711a5254f3d683664](http://www.acfinfo.fr/index.php?option=com_user&task=activate&activation=13e80a6381cce88711a5254f3d683664)

Après activation, vous pourrez vous connecter à <http://www.acfinfo.fr/> en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe suivants :

- Utilisateur : educhemin
- Mot de passe : 123Abcde

Vous remarquerez que votre identifiant utilisateur choisi lors de votre inscription est indiqué, comme le mot de passe choisi d'ailleurs, dans le message reçu. Vous pourrez les noter et les enregistrer pour ne pas les oublier lors de la connexion sur le site web acfinfo.fr

**Vous devez obligatoirement** cliquer sur le lien en bleu pour confirmer la création de votre compte sur le serveur distant.

**A réception de votre activation par mail, la page Web Accueil de acfinfo.fr délivrera un message de confirmation** ( A condition que vous soyez resté connecté sur le site lors de votre confirmation par mail. Si vous avez par contre fermé la page Web du site, vous ne verrez pas ce message, mais votre compte sera validé quand même.



### **1.3 Se connecter au site avec son identifiant et son mot de passe.**

- 1- Aller sur <http://www.acfinfo.fr> si ce n'est pas encore le cas,
- 2- Cliquez dans le champ Identifiant,
- 3- Saisissez votre identifiant
- 4- Saisissez votre mot de passe
- 5- Cliquez sur Connexion

## Exemple ci-dessous

Identifiez-vous

Identifiant  
educhemin

Mot de passe  
●●●●●●●●

Se souvenir de moi

Connexion

- [Mot de passe oublié ?](#)
- [Identifiant oublié ?](#)
- [Créer un compte](#)

Si vos saisies d'identifiant et de mot de passe sont correct vous obtiendrez la page suivante :

Sondage

Vous souhaitez une formation

- Découverte Internet
- Fonctionnement d'un PC
- Messagerie Outlook-Gmail-Autre
- Apprendre à me dépanner
- Utiliser Word-Excel
- Photographie Numérique
- Vidéo Numérique
- Programmation informatique
- Sauvegarde des données sur PC
- Créer un site Web dynamique
- Devenir Technicien en Informatique
- Fonctionnement des réseaux

Vote Résultats

Identifiez-vous

Bonjour educhemin,

Déconnexion

Qui est en ligne ?

Nous avons 1 invité et 1 membre en ligne

Bonjour « votre identifiant »

Dans l'exemple avec le compte Edouard Duchemin, nous avons Bonjour educhemin, c'est l'identifiant que l'utilisateur avait choisi lors de la création du compte sur le site web.

### 1.4 Messages d'erreurs possibles.

Retenez tout d'abord, que contrairement aux idées reçues, qu'un ordinateur ne se trompe JAMAIS ! Il ne fait que ce qu'on lui demande ! Si une demande est mal formulée, il le dit et ne va pas plus loin dans sa démarche programmée pour la circonstance.

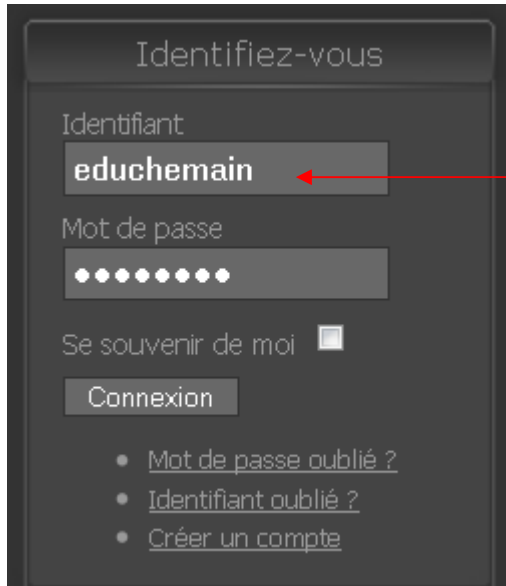
Si vous entrez un mauvais identifiant et/ou Mot de passe, l'ordinateur le constate, vous le signale par un message d'erreur en rouge sur le site ; Ce n'est pas lui qui se trompe, mais vous qui vous êtes bien trompé lors de la saisie des informations requises pour se connecter au site.

### 1.4.1 Message d'erreur suite à une mauvaise saisie d'identifiant.

Reprenons notre utilisateur Edouard Duchemin qui lors de sa création de compte à demandé :

Nom utilisateur( Identifiant ou pseudo) : educhemin

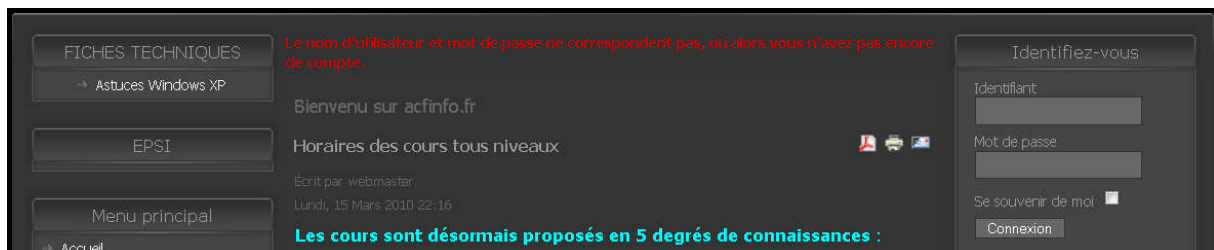
Mot de passe : 123Abcde



L'utilisateur saisit **educhemain**, ce qui n'est pas la même chose pour l'ordinateur que **educhemin**, donc message d'erreur !

Son mot de passe saisi est bon : 123Abcde

Il clique sur Connexion et obtient le message d'erreur suivant :



**Le nom d'utilisateur et mot de passe ne correspondent pas, ou alors vous n'avez pas encore de compte.**

Le compte est créé et validé par le serveur, mais, l'identifiant a été mal saisi par l'utilisateur.

Une mauvaise saisie du mot de passe donnera exactement le même type de message.

Il faut dans ces cas, ressaisir la totalité des informations, bien orthographiées pour accéder au site.

### 1.4.2 Message d'erreur lors de la création d'un nouveau compte utilisateur.

Plusieurs erreurs de saisie et de choix peuvent être commises lors de la création d'un nouveau compte sur le site :

- Erreur sur l'adresse email : Mal orthographiée, quelle conséquence ?
- Erreur de confirmation d'adresse email
- Erreur de saisie d'adresse email
- Création d'un nouveau compte pour une personne existant déjà,
- Création d'un nouveau compte, avec un identifiant et un bon mot de passe, mais un email déjà utilisé lors d'une précédente inscription sur le site, pour un compte différent
- Zone de saisie non renseignée

a) **Erreur sur l'adresse email : Mal orthographiée, quelle conséquence ?**

Cas de figure où l'utilisateur remplit correctement toutes les zones demandées, clique sur Enregistrez-vous et ne reçoit JAMAIS de confirmation de demande de création de compte sur le site.

Exemple : un nouvel utilisateur tente de s'inscrire sur le site. Il donne un nom-Prénom, un Identifiant valable, un bon mot de passe (voir ci-dessous) MAIS il se trompe dans l'orthographe du compte mail ou la confirmation de création de compte doit être envoyée pour confirmation de sa part.

L'utilisateur aurait dû taper [michel.notredame@gmail.com](mailto:michel.notredame@gmail.com), or, l'adresse saisie a été [michel.notredam@gmail.com](mailto:michel.notredam@gmail.com) !

Il manque le **e** à la fin de notredame ! Le serveur à ce stade, ne peut pas vérifier si votre adresse mail donnée est correctement écrite. Il envoie au Webmaster un message ci-dessous) qui indique que quelqu'un vient de s'inscrire sur le site, avec les identifiants et mot de passe ci-dessous, à l'adresse mail indiquée par l'utilisateur.

**Ce type d'erreur est courant** : on oublie de mettre un point entre prénom et Nom ( ex [edouardduchemin@gmail.com](mailto:edouardduchemin@gmail.com), au lieu de [edouard.duchemin@gmail.com](mailto:edouard.duchemin@gmail.com))

Dans ce cas, l'utilisateur ne recevra JAMAIS sa demande de confirmation, puisque son adresse mail est fautive ( mal écrite à l'origine) ! Son compte ne sera **JAMAIS** activé. Il lui faudra écrire au Webmaster pour lui demander ses informations de compte, rectifier son orthographe de compte mail, voire de recréer un compte avec les bonnes informations cette fois.

---

```
Bonjour Administrator. Un nouvel utilisateur s'est inscrit sur le site ACFINFO.  
Cet e-mail contient ses coordonnées :  
Nom : Notredame Michel  
E-mail : michel.notredam@gmail.com  
Nom d'utilisateur : mnd59370  
Merci de ne pas répondre à ce message, généré automatiquement à titre  
informatif.
```

b) **Erreur sur l'adresse email : Mal orthographiée, quelle conséquence ?**

Cette fois, l'utilisateur saisit mal l'orthographe de la boîte email, lors de la création d'un nouveau compte mail, ( exemple : 2 erreurs volontaires pour constater )

Enregistrement

Nom:  \*

Nom de l'utilisateur :  \*

E-mail :  \*

Mot de passe :  \*

Vérification du mot de passe:  \*

Les champs signalés par un astérisque (\*) sont obligatoires.

a) Le nom de l'utilisateur comporte un espace (ici ed uchemin)

Le serveur prendra comme identifiant ce que vous avez saisi lors de votre inscription. Si à la connexion sur le site, vous entrez : educhemin, cette fois, sans l'espace, vous obtiendrez un message d'erreur en rouge dans la page principale, identique au message indiqué en 1.4.1 de ce document.

b) Vous mettez un blanc interdit dans l'adresse email ( voir exemple ci-dessus), la zone rectangulaire de saisie devient **rouge** !

**Lorsque vous voyez une zone en rouge, soit :**

- Vous avez oublié de renseigner correctement la zone,
- soit vous avez mal orthographié vos informations selon les règles édictées pour cette zone ( ici email avec un espace interdit entre ed et [duchemin@gmail.com](mailto:duchemin@gmail.com))
- Soit vous avez oublié de bien orthographier votre adresse email ( exemple, vous oubliez de mettre @gmail.com et ne saisissez que ed.duchemin simplement ! Cette syntaxe ne correspond pas à une adresse email, car il manque le @ suivi de l'identification du serveur mail qui est le votre.

1.4.3 Message d'erreur indiquant que la création du compte a déjà été faite préalablement.

Cet identifiant et/ou mot de passe est déjà utilisé. Merci d'en choisir un autre.

Enregistrement

Nom:  \*

Nom de l'utilisateur :  \*

E-mail :  \*

Mot de passe :  \*

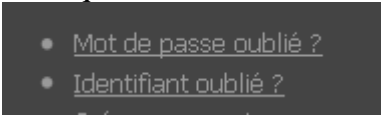
Vérification du mot de passe:  \*

Les champs signalés par un astérisque (\*) sont obligatoires.

Dans cet exemple, vous avez tenté de créer le même compte que celui que vous aviez déjà créé auparavant. A ce stade, l'ordinateur ne commet pas d'erreur non plus. S'il le dit, c'est que c'est forcément vrai. L'ordinateur ne se trompe pas !

Comme il s'agit d'un doublon, le serveur vous renvoie ce message d'erreur pour vous prévenir.

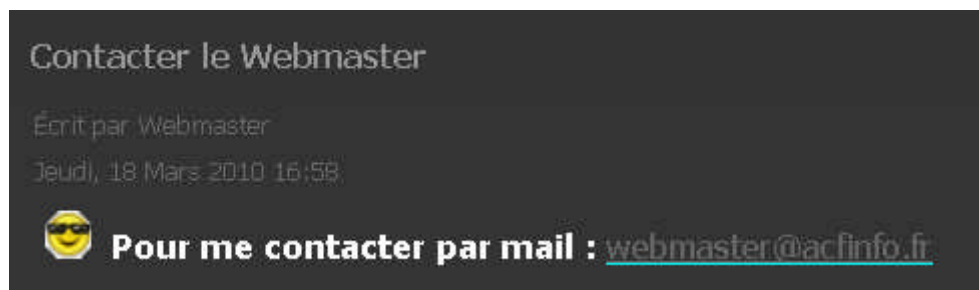
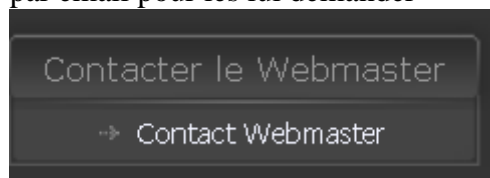
Pour le savoir, il va falloir que vous retourniez sur la page d'accueil du site, et que vous

- 
- [Mot de passe oublié ?](#)
  - [Identifiant oublié ?](#)

cliquez sur les liens :

Pour que le serveur vous envoie votre mot de passe oublié et/ou votre identifiant oublié. Toutefois, il va falloir que vous connaissiez l'une ou l'autre des informations obligatoirement pour que le serveur puisse vous identifier ( soit vous devrez connaître votre identifiant, soit votre mot de passe au minimum).

Si vous avez oublié les 2, ou que vous êtes perdus, vous devrez contacter le Webmaster par email pour les lui demander



Vous cliquez sur le lien souligné. Vous serez orienté vers votre messagerie habituelle ( Win Mail, Outlook etc...).

Si vous n'avez pas ce type de messagerie et que vous allez directement sur une page Messagerie de votre fournisseur d'accès internet ( orange, sfr,free... par exemple), vous devrez saisir manuellement l'adresse du destinataire dans votre messagerie ( ici [Webmaster@acfinfo.fr](mailto:Webmaster@acfinfo.fr))

## **2.- Organisation du site Web**

### **Le site Web est organisé en pages Web, pouvant inclure :**

- Des articles ( teste seul)
- Du texte, associé à des images, du son, des vidéos dans certains cas,
- Des liens pour télécharger des fichiers pour que vous puissiez en disposer sur votre ordinateur local ( Fiches techniques, Téléchargements d'utilitaires divers, de programmes autorisés et libres de droits etc....)

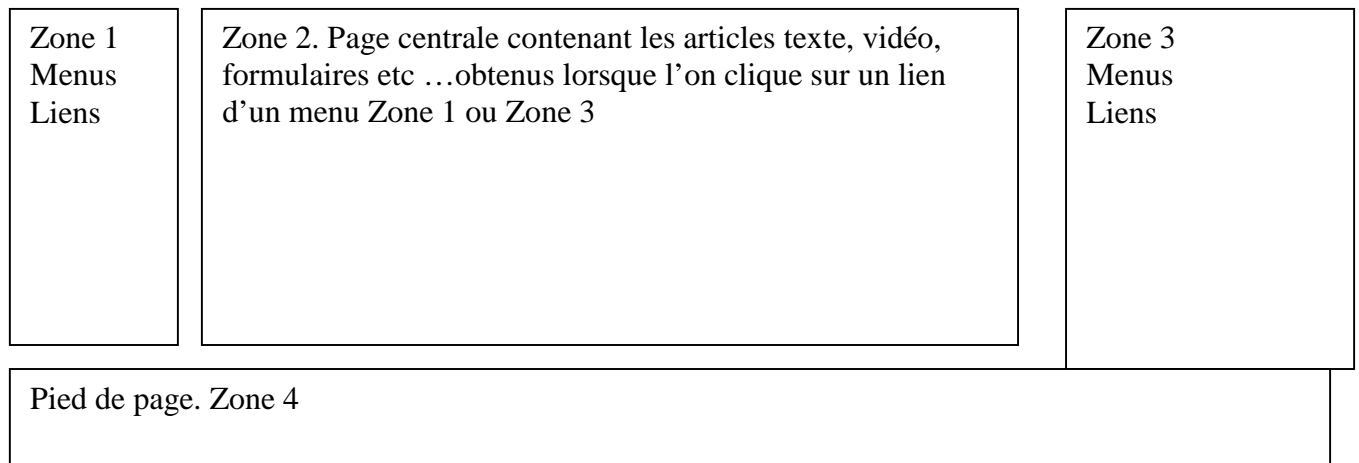
### **Il est organisé en 4 zones interdépendantes :**

Zone 1 : sur la gauche les Menus donnant accès à des articles texte, photos, vidéos, fiches techniques etc..

Zone 2 : Zone centrale dans laquelle apparaissent le contenu des liens de la Zone 1

Zone 3 : sur la droite, équivalente à des Menus, donnant accès à des informations diverses ( Formulaires d'inscription etc...), affichées dans la zone 2 Centrale également.

Zone 4 : Le pied de page



Fin du manuel de l'utilisateur.

Le Webmaster.